



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ 3132
วันที่ 3 ต.ค. 66
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑

ที่ กษ.๑๒๐๑.๑๐/๑๑๖๗

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส.ป.ก. ไตรมาส ๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๗๖๔ ระบบโอเพอเรเตอร์ของ ส.ป.ก. และการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทรน

(นางสาวจิตนันทน์ วงษ์वाद)

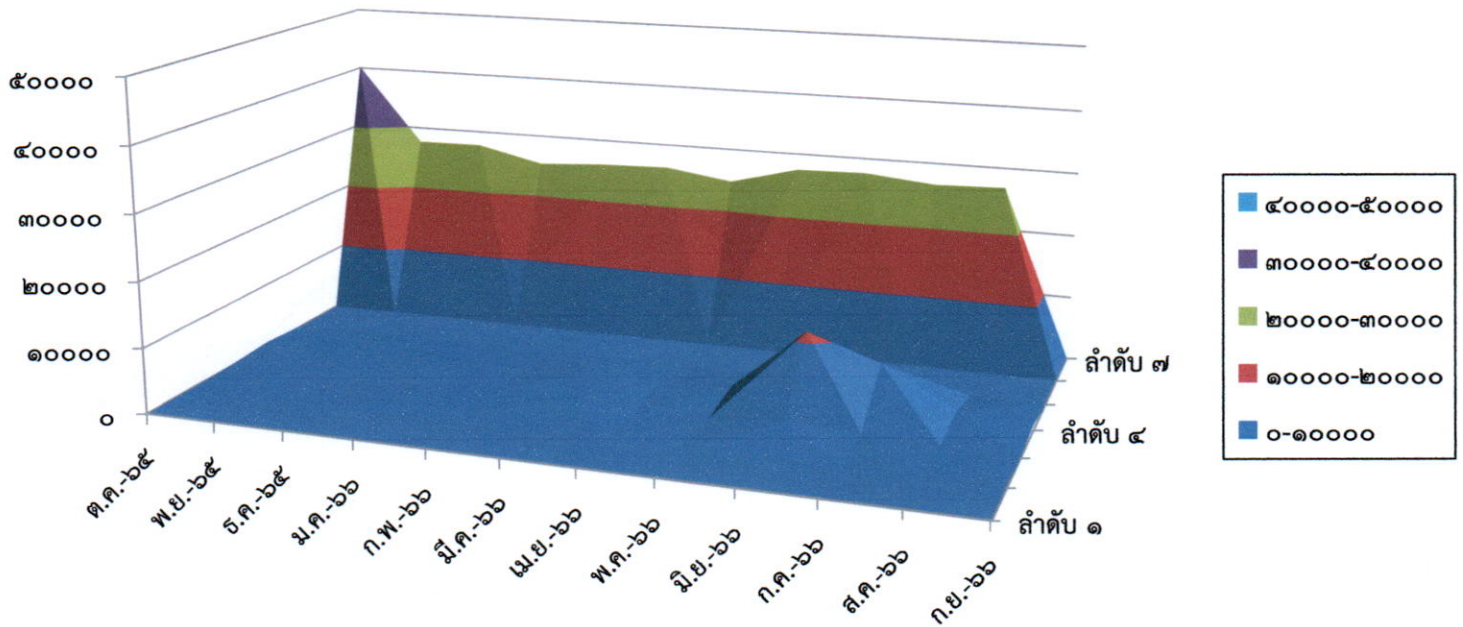
นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔)

ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



๘๗	ช่องทางการบริการ	กรกฎาคม ๒๕๖๖		สิงหาคม ๒๕๖๖		กันยายน ๒๕๖๖		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทาง	๑๑	๐.๐๓	๕	๐.๐๒	๕	๐.๐๒	๒๑	๐.๐๒
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	๗๔๔	๒.๑๓	๒๙๘	๑.๐๔	๒๘๘	๐.๙๗	๑,๓๓๐	๑.๔๓
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๗,๖๓๖	๒๑.๘๘	๑,๕๗๙	๕.๕๐	๘๗๔	๒.๙๕	๑๐,๐๘๙	๑๐.๘๒
๕	โทรสาร	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๒๖,๕๑๔	๗๕.๙๖	๒๖,๘๒๔	๙๓.๔๔	๒๘,๔๒๖	๙๖.๐๖	๘๑,๗๖๔	๘๗.๗๓
	รวม	๓๔,๙๐๕	๑๐๐	๒๘,๗๐๖	๑๐๐	๒๙,๕๓๓	๑๐๐	๙๓,๒๐๔	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

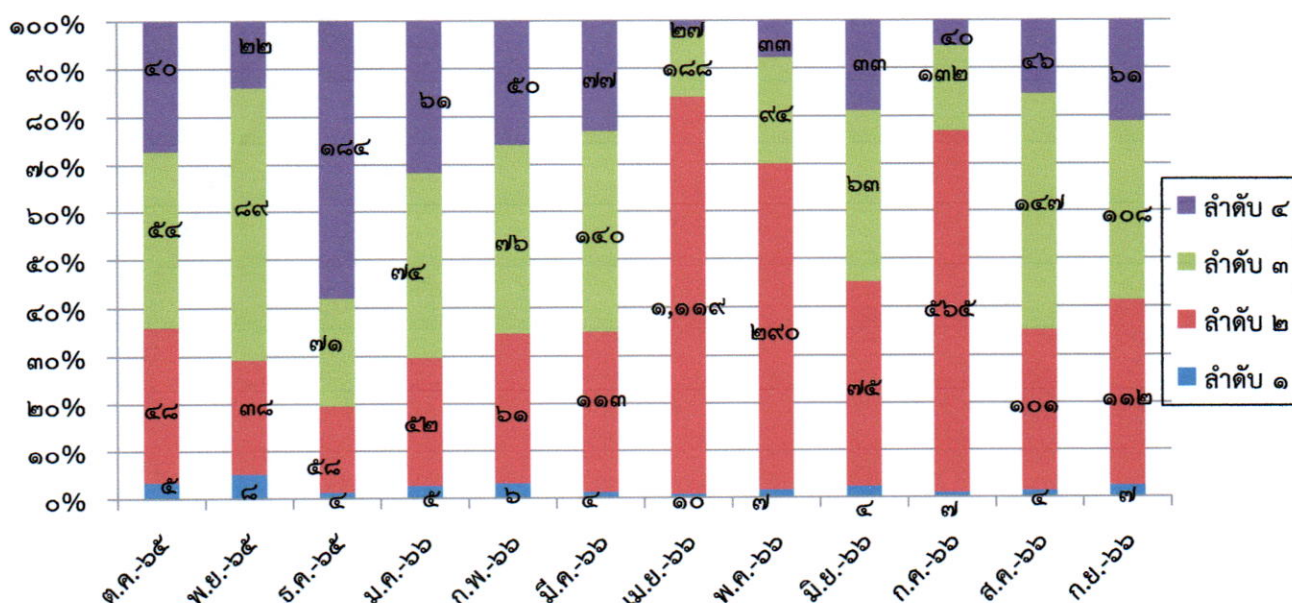
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	สอบถามขั้นตอนการขอรับ มรดกสิทธิ/การโอนสิทธิ/ ระเบียบ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้เพื่อสอบถามข้อมูล เพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การขออนุญาตใช้ที่ดินการขอ อนุญาตสร้างวัด การคืนที่ ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม/ตรวจสอบ สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งข้าราชการ เป็นต้น	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัด ที่ดินทำกินให้แก่เกษตรกรผู้ไร้ ที่ดินทำกินและขอขึ้นทะเบียน ที่ดินทำกิน การตรวจสอบสิทธิการ เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน สิทธิ และการตรวจสอบพื้นที่ประกาศ เขตปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใน การให้ข้อมูลเป็น อย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔)

ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก.(๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	กรกฎาคม ๒๕๖๖		สิงหาคม ๒๕๖๖		กันยายน ๒๕๖๖	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๗	๐.๙๔	๔	๑.๓๔	๗	๒.๔๓
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๕๖๕	๗๕.๙๔	๑๐๑	๓๓.๘๙	๑๑๒	๓๘.๘๙
๓	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๑๓๒	๑๗.๗๔	๑๔๗	๔๙.๓๓	๑๐๘	๓๗.๕๐
๔	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน/ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๔๐	๕.๓๘	๔๖	๑๕.๔๔	๖๑	๒๑.๑๘
	รวม	๗๔๔	๑๐๐	๒๙๘	๑๐๐	๒๘๘	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	สอบถามขั้นตอนการขอ มรดกสิทธิ /การโอนสิทธิ และ ระเบียบ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. การขออนุญาตใช้ที่ดิน และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด ตรวจสอบสิทธิบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

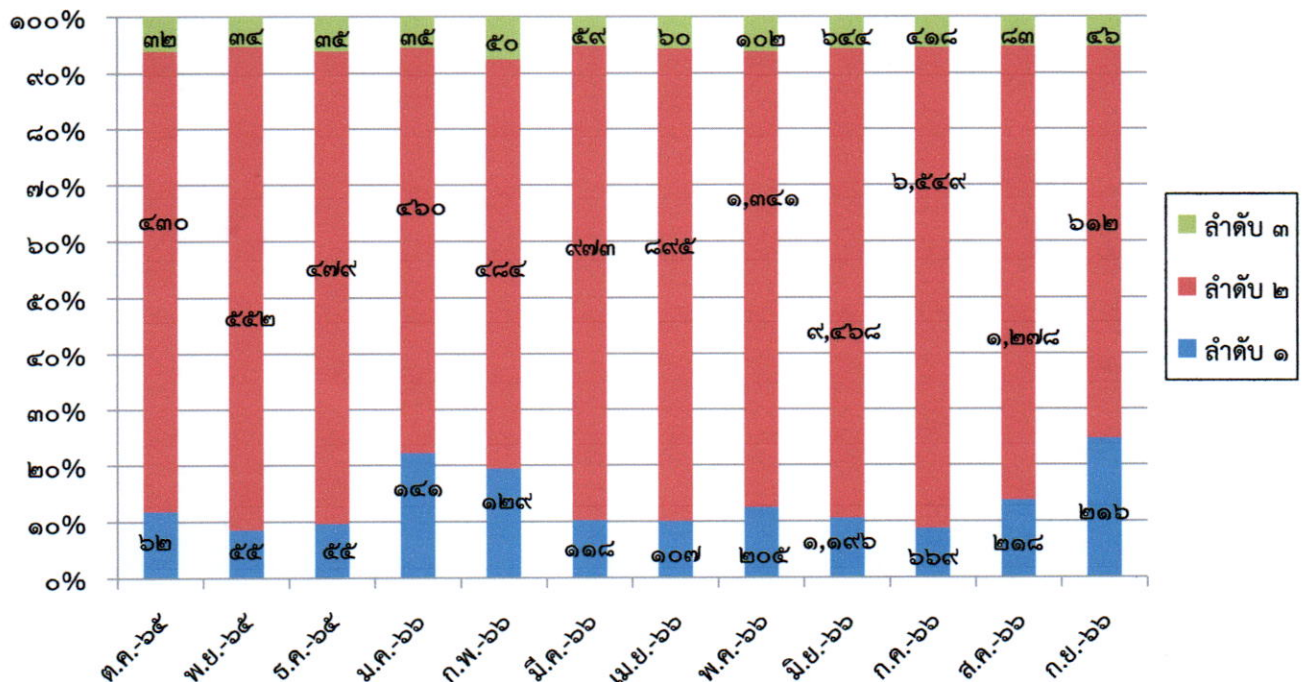
สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔)

ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่างๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก.

Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	กรกฎาคม ๒๕๖๖		สิงหาคม ๒๕๖๖		กันยายน ๒๕๖๖	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๖๖๙	๘.๗๖	๒๑๘	๑๓.๘๐	๒๑๖	๒๔.๗๑
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๖,๕๔๙	๘๕.๗๖	๑,๒๗๘	๘๐.๙๔	๖๑๒	๗๐.๐๒
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๔๑๘	๕.๔๘	๘๓	๕.๒๖	๔๖	๕.๒๗
	รวม	๗,๖๓๖	๑๐๐	๑,๕๗๙	๑๐๐	๘๗๔	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๓ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	สอบถามขั้นตอนการขอ มรดกสิทธิ /การโอนสิทธิ และ ระเบียบ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษากฎหมายอื่น เกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม เช่น การ คืนที่ ส.ป.ก. การขอ อนุญาตใช้ประโยชน์ใน ที่ดิน /ตรวจสอบสิทธิบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน ตรวจสอบพื้นที่ ประกาศเขตปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย/สำนัก จัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	สถิติผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ							ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๓๖๔)	โทรสาร	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๕	๓	-	๑๔๗	๕๓๖	-	-	๔๐,๒๓๖	-	-	๔๐,๙๒๒	-	-	✓	
พ.ย.-๖๕	๗	-	๑๕๗	๖๔๑	-	-	๒๗,๕๑๒	-	-	๒๘,๓๑๗	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๕	๘	-	๑๘๔	๕๖๙	-	-	๒๗,๖๓๖	-	-	๒๘,๓๙๗	-	-	✓	
ม.ค.-๖๖	๗	-	๓๓๓	๖๓๖	-	-	๒๕,๑๔๕	-	-	๒๖,๑๒๑	-	-	✓	
ก.พ.-๖๖	๘	-	๓๒๒	๖๖๓	-	-	๒๕,๘๑๖	-	-	๒๖,๘๐๙	-	-	✓	
มี.ค.-๖๖	๑๗	-	๔๕๒	๑,๑๕๐	-	-	๒๖,๑๒๕	-	-	๒๗,๗๔๔	-	-	✓	
เม.ย.-๖๖	๔	-	๑๗๕	๑,๐๖๒	-	-	๒๔,๕๓๒	-	-	๒๕,๗๗๓	-	-	✓	
พ.ค.-๖๖	๗	-	๔๒๔	๑,๗๔๘	-	-	๒๗,๓๖๔	-	-	๒๙,๕๕๓	-	-	✓	
มิ.ย.-๖๖	๑๑	-	๑,๓๔๔	๑๑,๓๐๘	-	-	๒๗,๕๘๑	-	-	๔๐,๒๔๔	-	-	✓	
ก.ค.-๖๖	๑๑	-	๗๔๔	๗,๖๓๖	-	-	๒๖,๕๑๔	-	-	๓๔๙๐๕	-	-	✓	
ส.ค.-๖๖	๕	-	๒๙๘	๑,๕๗๙	-	-	๒๖,๘๒๔	-	-	๒๘,๗๐๖	-	-	✓	
ก.ย.-๖๖	๕	-	๒๘๘	๘๗๔	-	-	๒๘,๔๒๖	-	-	๒๙,๕๙๓	-	-	✓	
รวมสถิติทั้งหมด	๙๓	๐	๔,๘๖๘	๒๘,๔๐๒	-	-	๓๓๓,๗๑๑	๐	-	๓๖๗,๐๗๔	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๓	๐	
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๑	-	-	-	-	๒	๑		๗	๐	
ธันวาคม	-	๑	-	-	-	-	๒	๓	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘	๐	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	๒	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๗	๐	
กุมภาพันธ์	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-				๘	๐	
มีนาคม	๑	๑	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	๒	๑	๒	๒	-	-	-	๒	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๗	๑	
เมษายน	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔	๐	
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๒	-	-	-	-	๑	-	๗	๐	
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๒	๓		๑๑	๐	
กรกฎาคม	-	-	๒	-	๑	-	๔	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑๑	๐	
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๕	๐	
กันยายน	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-		๕	๐	
																																รวมทั้งสิ้น	๙๓	๐

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๘

สถิติตั้งแต่ ค.ศ. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ ๙๓

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๐	๐	๖	๕	๗	๗	๗	๘	๙	๐	๗	๑๐	๐	๐	๐	๐	๗	๙	๗	๘	๑๑	๐	๐	๐	๗	๙	๙	๗	๐	๐	๗	๑๔๗	๕	
พฤศจิกายน	๗	๘	๙	๑๐	๐	๐	๘	๗	๗	๙	๖	๐	๐	๘	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๙	๘	๑๒	๑๐	๐	๐	๗	๗	๙		๑๕๗	๕	
ธันวาคม	๑๑	๙	๐	๐	๐	๑๔	๙	๘	๗	๐	๐	๐	๑๕	๙	๗	๑๑	๐	๐	๙	๑๑	๙	๗	๑๑	๐	๐	๙	๗	๘	๑๓	๐	๐	๑๘๔	๖	
มกราคม	๐	๐	๑๕	๑๑	๑๓	๑๒	๐	๐	๑๕	๑๙	๑๘	๑๒	๑๔	๐	๐	๑๐	๑๒	๒๐	๑๗	๑๔	๐	๐	๒๔	๑๙	๑๖	๑๕	๑๑	๐	๐	๒๐	๒๖	๓๓๓	๑๑	
กุมภาพันธ์	๒๐	๑๒	๑๗	๐	๐	๑๒	๒๑	๒๐	๑๔	๑๐	๐	๐	๑๕	๑๔	๒๐	๑๑	๑๒	๐	๐	๑๓	๑๗	๑๕	๑๔	๑๙	๐	๐	๒๕	๒๑			๓๒๒	๑๑		
มีนาคม	๒๕	๒๘	๓๐	๐	๐	๐	๒๐	๑๔	๒๑	๒๐	๐	๐	๒๒	๒๕	๒๑	๒๔	๑๙	๐	๐	๒๐	๒๓	๒๔	๑๖	๑๗	๐	๐	๒๓	๒๑	๑๒	๑๔	๑๓	๔๕๒	๑๕	
เมษายน	๐	๐	๘	๑๐	๑๐	๐	๑๑	๙	๗	๑๐	๗	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๗	๘	๘	๐	๐	๑๐	๗	๘	๙	๘	๙	๙		๑๗๕	๖	
พฤษภาคม	๒๐	๒๑	๒๐	๐	๐	๐	๐	๑๘	๑๐	๑๖	๒๔	๒๒	๒๐	๑๒	๑๐	๑๖	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๐	๑๙	๑๗	๐	๐	๒๕	๑๒	๒๙	๑๐	๑๖	๑๒	๔๒๔	๑๔	
มิถุนายน	๒๘	๑๒	๐	๐	๐	๘	๙	๑๘	๒๗	๐	๐	๒๗	๑๕	๖๖	๑๓	๔๙	๐	๐	๑๐๗	๑๘๖	๙๓	๙๗	๑๒๕	๐	๐	๑๑๖	๗๕	๑๐๙	๔๒	๑๒๒		๑,๓๔๔	๔๕	
กรกฎาคม	๐	๐	๘๔	๖๔	๔๐	๗๘	๖๔	๐	๐	๔๒	๖๒	๕๑	๓๒	๕๙	๐	๐	๒๗	๑๕	๑๗	๒๐	๒๒	๐	๐	๒๑	๑๔	๑๓	๑๙	๐	๐	๐	๐	๗๔๔	๒๔	
สิงหาคม	๐	๐	๑๗	๑๑	๐	๐	๑๔	๑๘	๒๐	๑๒	๑๐	๐	๐	๐	๑๗	๑๒	๙	๑๓	๐	๐	๑๐	๑๔	๑๕	๑๐	๑๖	๐	๐	๒๑	๑๕	๑๙	๒๕	๒๙๘	๑๐	
กันยายน	๑๔	๐	๐	๑๓	๑๔	๑๕	๑๐	๑๔	๐	๐	๑๗	๑๘	๑๑	๑๗	๑๗	๐	๐	๑๒	๑๐	๑๗	๑๒	๑๖	๐	๐	๑๕	๑๒	๑๐	๑๑	๑๓	๐		๒๘๘	๑๐	
																																สถิติทั้งหมด	๔,๘๖๘	๑๓

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน **๔๐๖**
สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ **๔,๘๖๘**

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๑๖	๓	๕	๑๖	๑๖	๑๕	๓๕	๒๓	๑๕	๙	๓๒	๒๒	๑๔	๒๖	๒๙	๗	๖	๒๕	๑๗	๒๑	๙	๑๕	๘	๖	๒๕	๑๒	๓๐	๒๐	๒๙	๑๘	๑๒	๕๓๖	๑๘	
พฤศจิกายน	๒๘	๒๗	๑๙	๒๖	๕	๑๗	๓๔	๓๓	๑๙	๒๕	๒๐	๑๐	๓๓	๒๓	๓๙	๒๓	๒๒	๘	๗	๒๘	๒๘	๓๘	๑๙	๒๕	๑๐	๘	๓๗	๒๐	-			๖๔๑	๒๑	
ธันวาคม	๒๑	๒๘	๗	๙	๙	๓๖	๔๑	๒๗	๒๐	๑๓	-	-	๑๑	๒๔	๒๒	๔๑	๑๙	๙	๒๕	๒๘	๑๖	๒๐	๒๕	๘	๑๒	๒๗	๔๒	๒๘	๑	-	-	๕๖๙	๑๘	
มกราคม	-	-	-	๘	๓๖	๓๒	๑๐	๙	๔๓	๓๒	๒๔	-	๒๒	๙	๑๘	๓๑	-	๒๔	๓๔	๓๘	๑๔	๖	๖๑	๔๐	๔๓	๒๖	๓๒	๘	๑๑	๒๕	-	๖๓๖	๒๑	
กุมภาพันธ์	๒๕	๒๓	๓๑	๑๐	๒	๖๒	๓๙	๓๔	๑๙	๓๖	๕	๙	๓๕	๑๑	๔๓	๓๑	๒๕	-	-	๒๖	๔๑	๓๕	๔๑	๒๔	๑๖	๖	๓๔	-				๖๖๓	๒๓	
มีนาคม	๕๐	๕๐	๖๒	๑๒	๔	๑๒	๗๑	๗๓	๔๕	๔๔	๑๑	๑๕	๔๒	๕๔	๔๒	๔๓	๔๐	๑๗	๖	๖๕	๕๒	๕๑	๔๕	๓๘	๑๓	๑๑	๔๗	๕๔	๓๘	๔๓	-	๑,๑๕๐	๓๗	
เมษายน	๑๙	๑๒	๔๖	๕๔	๔๘	๔๗	๔๗	๑๙	๑๓	๕๖	๒๘	๓๐	๑๑	๗	๗	๑๗	๓๑	๕๙	๗๐	๖๓	๕๘	๑๓	๑๖	๗๐	๖๔	๔๗	๓๗	๔๗	๑๓	๑๓		๑,๐๖๒	๓๕	
พฤษภาคม	๓๔	๔๘	๔๖	๔๑	๔๑	๑๔	๑๔	๕๗	๓๙	๔๖	๔๘	๓๕	๑๘	๑๔	๒๘	๔๐	๔๖	๗๓	-	-	-	๑๑๖	๑๘๘	๒๐๔	๑๓๘	๑๗๘	๔๕	๒๔	๑๗๓	-	-	๑,๗๔๘	๕๖	
มิถุนายน	๑๒๑	๑๑๒	๓๓	๑๗	๕๖	๒๑๕	๑๘๐	๑๔๖	๑๑๖	๒๙	๓๓	๑๘๙	๑๗๒	๑๑๖	๑๗๑	๑๔๕	๕๗	๑๔๓	๘๘๐	๘๔๕	๘๓๐	๘๑๗	๗๙๙	๓๑๖	๓๔๔	๙๗๓	๙๐๓	๘๗๖	๘๓๓	๘๔๑		๑๑,๓๐๘	๓๗๗	
กรกฎาคม	๑๗๙	๑๖๐	๗๙๔	๖๓๓	๖๐๙	๕๘๔	๕๔๙	๑๗๘	๑๒๔	๗๙๖	๖๐๒	๔๙๐	๔๑๒	๓๑๔	๙๓	๗๑	๒๐๘	๙๒	-	๒๘	๑๒๓	๒๘	๒๓	๑๔๙	๑๐๕	๘๐	๙๗	๒๐	๒๗	๒๑	๔๗	๗,๖๓๖	๒๔๖	
สิงหาคม	๔๗	๔๑	๑๒๐	๘๙	๒๕	๒๕	๙๗	๖๓	๖๓	๙๗	๖๒	๑๑	๑๑	๓๖	๙๒	๕๑	๕๙	๕๓	๒๑	๑๕	๘๓	๖๑	๗๐	๕๑	๕๖	๑๙	๑๕	๘๖	๖๐	-	-	๑,๕๗๙	๕๑	
กันยายน	๓๒	๒๕	-	๒๐	๓๖	๑๘	๒๐	๓๐	๑๙	๓๕	๓๐	๕๖	๔๑	๒๐	๔๑	๓๔	๓๒	๑๙	๑๘	๒๗	๒๔	๑๕	๒๙	๓๒	๓๓	๔๑	๕๖	๑๙	๓๑	๔๑		๘๗๔	๒๙	
																																รวมทั้งสิ้น	๒๘,๔๐๒	๗๘

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๒,๓๖๗

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ ๒๘,๔๐๒

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	๑๖๘๓	๑๐๔๓	๑๔๗๕	๑๗๒๐	๑๒๔๓	๑๐๒๓	๘๔๓	๒๑๐๐	๑๔๒๙	๘๕๓	๑๒๓๐	๑๒๑๐	๙๔๓	๑๘๔๐	๑๔๒๑	๒๑๐๓	๑๗๐๐	๙๖๓	๙๘๗	๑๘๒๐	๑๗๔๒	๑๔๓๒	๑๗๕๒	๑๓๔๒	๑๑๐๐	๑๒๓๔	๙๔๓	๑๒๓๔	๙๘๙	๑๒๐๓	๖๕๓	๔๐,๒๓๖	๑,๒๙๘
พฤศจิกายน	๙๘๖	๙๘๓	๙๘๕	๙๖๕	๙๘๗	๙๕๓	๙๖๓	๘๙๔	๘๙๗	๘๙๓	๘๖๓	๙๒๔	๘๑๔	๙๘๓	๙๔๖	๙๖๓	๙๑๐	๘๗๙	๙๖๓	๘๐๐	๙๘๗	๘๘๙	๘๔๓	๘๖๒	๘๖๓	๘๑๐	๙๕๓	๙๖๓	๘๑๒	๙๘๗		๒๗,๕๑๒	๙๑๗
ธันวาคม	๘๕๔	๙๕๓	๖๔๓	๗๔๓	๙๖๓	๗๔๓	๙๘๓	๘๕๒	๘๙๖	๙๘๗	๙๕๓	๙๖๓	๘๔๓	๘๖๓	๘๗๙	๙๖๓	๘๕๕	๘๓๓	๙๕๖	๙๘๗	๙๘๔	๑๐๒๑	๙๖๔	๗๔๘	๗๖๓	๑๐๐๙	๑๐๒๑	๙๘๕	๘๔๖	๗๑๒	๗๕๓	๒๗,๖๓๖	๘๙๑
มกราคม	๘๙๔	๗๔๕	๘๔๓	๗๕๒	๖๓๓	๘๕๔	๗๕๖	๙๘๔	๙๑๒	๙๔๓	๖๕๘	๖๘๘	๗๘๔	๘๙๕	๘๔๓	๙๕๖	๙๑๒	๙๒๐	๖๑๔	๗๔๓	๗๕๓	๘๕๒	๙๖๓	๗๔๓	๘๕๒	๙๕๔	๖๓๒	๗๔๓	๘๕๒	๘๕๒	๖๒๔	๒๕,๑๔๕	๘๑๑
กุมภาพันธ์	๙๕๓	๗๔๓	๘๕๒	๙๖๓	๗๕๓	๘๔๓	๙๕๓	๘๕๒	๘๖๓	๘๔๖	๗๘๙	๙๕๔	๙๒๐	๙๑๕	๘๔๓	๘๖๓	๘๙๐	๘๗๔	๘๕๒	๘๗๑	๘๔๖	๘๗๔	๙๖๓	๙๗๘	๙๕๓	๙๕๔	๙๖๒	๙๐๕			๒๕,๘๑๖	๘๙๐	
มีนาคม	๘๗๑	๘๗๐	๙๕๓	๘๖๓	๘๗๔	๘๕๓	๘๕๐	๙๖๐	๘๗๔	๕๘๙	๙๕๘	๙๗๔	๙๖๐	๙๘๗	๙๕๓	๘๔๓	๗๔๓	๘๕๒	๙๕๔	๘๗๔	๙๓๒	๗๔๓	๗๒๐	๗๓๒	๖๑๐	๖๒๐	๗๔๓	๘๔๗	๘๒๑	๑๐๑๓	๗๐๓	๒๖,๑๒๕	๘๕๓
เมษายน	๖๕๘	๖๙๘	๗๘๔	๘๙๕	๘๔๓	๙๕๖	๙๑๒	๙๒๐	๖๑๔	๗๕๒	๖๓๓	๘๕๔	๗๕๖	๙๘๔	๙๕๓	๖๔๓	๗๔๓	๙๖๓	๗๔๓	๙๘๓	๘๔๒	๘๔๖	๙๘๗	๙๕๓	๘๑๐	๙๕๓	๙๖๓	๘๑๒	๙๘๗			๒๕,๕๓๒	๘๑๘
พฤษภาคม	๗๕๓	๘๖๓	๙๕๓	๙๔๓	๘๕๒	๘๖๓	๘๔๖	๗๘๙	๙๕๔	๙๒๐	๙๑๕	๘๔๓	๘๐๐	๙๘๗	๘๘๙	๘๔๓	๘๖๒	๘๖๓	๙๔๓	๘๕๒	๘๖๓	๘๔๖	๗๘๙	๙๕๔	๙๒๐	๙๕๕	๘๔๓	๙๖๓	๙๑๐	๘๗๙	๙๖๓	๒๗,๓๖๔	๘๘๓
มิถุนายน	๑๐๒๓	๙๘๗	๙๐๙	๑๐๒๑	๘๔๓	๑๒๐๑	๗๘๙	๘๕๓	๑๒๓๐	๘๔๖	๗๘๙	๙๕๔	๙๒๐	๙๑๕	๘๔๓	๘๖๓	๘๙๐	๘๗๔	๘๕๒	๘๗๑	๘๔๖	๘๗๑	๙๘๗	๙๕๓	๙๖๓	๘๔๓	๘๖๓	๘๗๙	๙๖๓	๙๑๒		๒๗,๕๑๑	๙๑๙
กรกฎาคม	๘๔๓	๗๔๓	๘๕๒	๙๕๔	๘๗๔	๙๓๒	๗๔๓	๗๒๐	๗๓๒	๖๑๐	๖๒๐	๗๔๓	๘๗๗	๘๒๑	๑๐๑๓	๗๐๓	๙๕๔	๙๒๐	๙๑๕	๘๔๓	๘๐๐	๙๘๗	๘๘๙	๘๔๓	๘๖๒	๘๖๓	๙๔๓	๑๐๒๑	๙๓๐	๑๐๒๒	๙๘๔	๒๖,๕๑๔	๘๕๕
สิงหาคม	๙๘๔	๗๔๕	๘๔๓	๗๕๒	๑๐๓๒	๘๕๔	๗๕๖	๙๘๔	๙๑๒	๑๐๑๒	๖๕๘	๖๘๘	๗๘๔	๘๙๕	๘๔๓	๙๕๖	๙๑๒	๙๒๐	๑๐๒๓	๗๔๓	๗๕๓	๘๕๒	๙๖๓	๗๔๓	๘๕๒	๙๕๔	๙๔๓	๗๔๓	๘๕๒	๘๕๒	๑๐๒๓	๒๖,๘๒๔	๘๖๕
กันยายน	๑๐๒๓	๑๔๐๒	๙๘๗	๙๖๓	๘๕๒	๑๐๐๒	๙๓๔	๙๘๗	๘๕๓	๑๑๒๐	๑๐๒๑	๙๕๖	๙๗๓	๙๘๓	๙๘๗	๙๖๓	๙๗๔	๙๑๐	๙๓๒	๘๗๔	๑๑๐๐	๙๗๑	๑๑๑๒	๘๗๕	๙๓๒	๖๑๒	๕๑๖	๑๐๐๒	๗๕๓		๒๕,๔๒๖	๙๔๘	
																															รวมทั้งสิ้น	๓๓๓,๗๑๑	๙๑๒

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๒๗,๘๐๙ ๗๒

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖

๓๓๓,๗๑๑ ๗๒